

II. ERANSKINA: LAGUNTZA - AGENTE GAITEGIA
ANEXO II: TEMARIO AGENTE ACOMPAÑAMIENTO

1.- Estatutos de la Mancomunidad de Valdizarbe.

<https://www.mancomunidadvaldizarbe.com/wp-content/uploads/2025/06/PROYECTO-MODIFICACION-ESTATUTOS-MANC-VALDIZARBE-2025.pdf>

2.- Estatutos de la empresa pública Servicios Arga Valdizarbe - Arga Izarreibarko Zerbitzuak, S.L.:

https://www.mancomunidadvaldizarbe.com/wp-content/uploads/2024/11/20201027093809_ESTATUTOSSERVICIOSARGA-VALDIZARBESL.pdf

3.- Ordenanza reguladora de la gestión de los residuos domésticos y comerciales de Mancomunidad de Valdizarbe:

http://valdizarbe.animsa.net/wp-content/uploads/2024/10/20210610082959_ModificacionOrdenanzaReguladoradelaGestiondeResiduos.pdf

4.- Ordenanza fiscal de las tasas por los servicios de la recogida de residuos domésticos, comerciales y demás actividades:

http://valdizarbe.animsa.net/wp-content/uploads/2024/10/20240223130055_Aprobaciondefinitivamodificacionordenanzafiscalresiduos2024.pdf

5.- El Compostaje doméstico y comunitario de la materia orgánica:

https://www.mancomunidadvaldizarbe.com/wp-content/uploads/2025/10/Guia-compostaje_compressed.pdf

6.- Tipos de recogida de residuos en Mancomunidad de Valdizarbe:

<https://www.mancomunidadvaldizarbe.com/tipos-de-recogida/>

7.- Información sobre la recogida, transporte y tratamiento de residuos recogidos por Mancomunidad de Valdizarbe:

<https://www.mancomunidadvaldizarbe.com/residuos/recogida-transporte-y-tratamiento/>

8.- Ley Foral 14/2018, de 18 de junio, de Residuos y su Fiscalidad: Títulos I, II, III, IV y V.

9.- Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular:

- Título Preliminar:
 - Capítulo I. Artículo 2 (Definiciones).
 - Capítulo II. Artículos 7 a 13.
- Título VII, Capítulo II. Artículos 84 a 97.

10.- Información de interés de residuos, así como campañas ambientales, eventos sostenibles y cualquier otra información que pueda aparecer en la página web de la Mancomunidad de Valdizarbe.

<https://www.mancomunidadvaldizarbe.com/>

11.- Herramientas de diseño: CANVA, Photoshop.

12.- Ofimática: Excel, Word.

13.- Técnicas de comunicación y mediación con perspectiva de género: La comunicación asertiva y empática en la atención a la ciudadanía. Técnicas de resolución de conflictos y mediación con usuarios y grandes generadores. Uso del lenguaje inclusivo y garantía de un trato igualitario y no discriminatorio en las visitas de acompañamiento.

14.- Metodologías de Educación Ambiental con perspectiva de género e inclusión social: Diseño y ejecución de charlas de formación y campañas de sensibilización para diferentes colectivos (centros educativos, hostelería, campings). Fomento de la corresponsabilidad en la gestión de residuos domésticos. Adaptación de mensajes y materiales para asegurar la accesibilidad y la inclusión de colectivos diversos.

15.- Prevención de Riesgos Laborales: Riesgos específicos en el trabajo de campo y visitas a instalaciones industriales o grandes generadores. Medidas de protección individual (EPIs) y protocolos de seguridad en la vía pública. La perspectiva de género en la salud laboral: identificación de riesgos y patologías que afectan de manera desigual a hombres y mujeres.

16.- Conocimientos sobre las tareas, funciones, materiales y herramientas propias del puesto de trabajo y de la formación requerida.

17.- Conocimientos sobre la Mancomunidad de Valdizarbe, sobre la empresa pública Servicios Arga Valdizarbe - Arga Izarbeibarko Zerbitzuak, S.L. y sobre las actividades que desarrollan. Toda la información se extraerá de la página web de la mancomunidad.

Se facilitan los siguientes enlaces como material de apoyo para la preparación de los temas 13 y 14. Su contenido tiene carácter meramente orientativo y no limita los contenidos que puedan ser objeto de evaluación conforme al temario de la convocatoria:

http://valdizarbe.animsa.net/wp-content/uploads/2024/10/5.GUIALENGUAJEINCLUSIVO2022_es.pdf

<https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/assets/files/planes-programas/Guia%20de%20comunicaci%C3%B3n%20clara.pdf>

https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/guiatecnicasparticipacion_castellano.pdf